

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20		2	・新しいあんしえるでの活動はのびのび広くて過ごしやすそう ・まだ新しい場所を見ていないので
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21		1	・先生方もとても勉強していらしてその知識を子どもに与えて下さっている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18		4	・玄関はバリアフリーになってなかったような気がします(よく覚えていません)特に不便には思っていないです。 ・練馬区のバリアフリー条例にのっとって建設したのでご安心ください。 ・施設が新しくなってからまだ見ておらずわかりません
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21		1	・色々な専門家の方達を呼んでカリキュラムがしっかりしていて楽しい
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3		17	2 ・一緒に遊んでいるかは不明 ・特に希望していません ・公園や児童館にもよく連れて行っている ・近隣の公園や児童館、お祭りに参加し、ご挨拶をすることで、地域の方に知っていただけだと思います。 交流については、今後の課題とさせていただきます。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	22			・きめ細かいやり取りをしてくれる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20		2	・母(私)自身の忙しさから面談に伺えずお聞きできていないことがあります ・面談の実施、アドバイスも的確適切である
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10		11	1 ・他の保護者との交流はないです ・参加しておらずわかりません ・一緒に利用している親子が顔を合わせるチャンスを年に数回もうけてくれている ・毎回バスツアー等楽しみにしている行事があります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20		2	・苦情を言ったことがないのでわかりません
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21		1	・HP更新されてないと思います ・定期的に発信してくれている ・すみません、スマホのHPが更新されていなかったようです、訂正いたしました。 ・ブログについては、定期的にアップしていくよう努力してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	22			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16		6	・あまり気にしたことがなく承知していません。 ・あるのですが、お見せしたことが無かったと思います。面談の際ご覧いただけるようご用意しておきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21		1	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22			・とっても楽しみにしている ・学校は休んでいいけどあんしえるには行きたいと言っています
	18 事業所の支援に満足しているか	19		3	・カリキュラム、職員、先生の対応、施設どれも素晴らしい。子ども同士の関わりもしっかりと見守りつつフォローしてくれる。ずっと利用したい。親子共々大満足。いつもありがたく思っています。 ・あんしえるの先生方、支援に満足感謝しております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。