

2020年度 保護者向け
評価表

回答率 82%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	3		・気にして見ていない ・練馬区のバリアフリー条例にのっとって建設したのでご安心ください。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	2		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	15	2	・コロナ中のため交流があるかわからない ・特に希望していない ・今は感染予防の為、児童館が利用できておりません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			・子供の実態を把握しその状況に合わせながら無理なく指導・支援が行われている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23			・気楽に相談できる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	3	・今はコロナ禍なので難しい(3名) ・タイミングが合わず参加できていない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		・未記入1名(苦情があるか、あった場合の対応がわからない) ・重要事項に苦情の窓口が記載されています。保健福祉サービス苦情調整委員制度もあります。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・家や学校以外での楽しめる場所
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			・仕事の為、臨時で通所でき助かる

2020年度 事業所向 け 評価表

回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点 など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	10	1	1	10名以上は狭い
	②	職員の配置数は適切であるか	12			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	2		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	12			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	12			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	10	2		・HPに毎年公開しております
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	8	3		・未記入(1名) ・第三者による外部評価はしておりません
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	12			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	12			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	12			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	12			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	12			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	12			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	12			

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	11	1		
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	12			
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	11	1		
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	11			未記入1名
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	12			
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	12			
	㉒	医療的ケアが必要な子供を受入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7	4		・前は「はい」今年はコロナの中で難しい ・未記入1名
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	8	3	1	・コロナの中で難しい ・保護者の必要に応じて行っております
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	7	3		・よく知らない ・未記入2名 ・コロナの中で難しい ・保護者の必要に応じて行っております
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10	1	1	・コロナの中で難しい
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	4	・未記入1名 ・コロナの為なし(2名)
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	5	3	2	・コロナ為、不参加(3名) ・未記入2名
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	12	0		
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	4	1	・未記入1名 ・連絡帳にて

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12			面談にて
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	12			
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	5	1	・未記入1名 ・コロナの為なし(2名)
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	12			
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	12			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	12			
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	9	2		・未記入1名 ・コロナの為
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	12			
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	12			
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12			
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	10	1		未記入1名
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	7	3		・未記入2名 ・対象者がいない
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10	1		未記入1名