

2021年度 保護者向け 評価表

回答率100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2	0	明るく広々としたスペースで活動していると思います
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	0	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	8	・なかなか難しいと思いますので不要です。 ・児童館等へ行っても障害のある子と交流しているかは不明 ・コロナ禍なので 今は感染予防の為、児童館の利用を していません
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	利用明細がとても分かりやすい
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	0	面談で子どもの様子もしっかり説明してくれて親の悩みへの対応もしてくれる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	13	7	・未回答1名 ・保護者同士は私はないし保護者会に参加できていない毎度日程が合わない ・コロナ禍のため難しい3件
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	1	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	2	0	・ブログ等でのUPをふやして欲しい ・あんしえる通信を楽しみにしています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	1	・とても楽しみに通所している ・学校の連絡帳をしまっておくことができる ・家以外での安心できる居場所となっています。とても楽しんでいます ・花丸1件あり ・二重丸2件あり
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	・満足している!!! ・きめ細かい!!! 全てにおいて信頼できる ・いつも子供達に丁寧に向き合ってくださいありがとうございます。 ・早めにお迎えに来て頂いたり急な預かりなど個別に対応して下さい本当に助かっています