

2022年度 保護者向け 評価表

回答率 96.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3		・玄関はバリアフリーではないように記憶していますが特に不自由ではありません ・練馬区のバリアフリー条例に乗っ取り建てられております。少しのサポートで乗り降りできます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	1		・月に1回発が考えています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	18	6	・コロナ禍の為2名 ・わからない ・特に交流の希望もありません ・特に不要です ・コロナ流行から交流しては聞いていない ・感染防止の為、児童館は利用していません
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			・未記入1名 ・契約時や面談の際に丁寧な説明を心がけていきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27			・連絡帳も忙しい中、細やかに様子がわかるよう書いてある
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	16	3	・バスツアーや食育教室等、親子参加の機会があり保護者同士が知り合うきっかけになる ・保護者会に参加できていません日程が合えばよいのですが。 ・コロナ禍なので2名 ・本年度からバスツアーを開催します。多くの参加をお待ちしております
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		・未記入2名 ・不明の為回答していません ・随時対応させて頂き記録に残し全職員で共有しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	1		・あんしえる通信楽しみにしています。 ・ブログよりインスタ等の方を希望 ・月に2回ブログをアップしています。 インスタは検討させていただきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	2		・すぐ目につく所に貼りだしております HPにて告知するように致します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2		・年に3回避難訓練をしています。ブログや連絡帳で実施した日は報告しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26			・とても楽しみにしています ・自宅以外で安心できる場所になっている ・花丸1名 ・普段の通所もですが行事の際は特に楽しみにしている ・未記入1名
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26			・活動内容や支援等とても満足しています。おやつもねりべじの体に優しい物や先生達の手作りの物も多く愛情を感じられ本当に嬉しく思っています。小さい頃から利用してもらい信頼のおけるデイサービスに巡り会えて本当に良かったと思っています。 ・沢山の行事やイベントを計画していて、いつも楽しかった！と嬉しそうに帰って来ます ・通所していることで成長した事がたくさんあり大満足している ・平日の学校休校日も対応していて有難いです ・支援員、スタッフの方がとても親切で子供の気持ちに寄り添って支援してくれています ・二重丸1名 ・花丸1名 ・未記入1名