

2023年度 保護者向け
評価表

回答率 96%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24			・活動の場を見る機会がなかったので分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		・活動の場を見る機会がなかったので分かりません。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	5		・よく室内を見ていない為わかりません。 ・バリアフリー化してるかわからない ・練馬区のバリアフリー条例に基づき建てられています。少しのサポートで乗り降りできます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			・月に2回児発が作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1		・未記入1名 ・夏休み中はすいか割りやボーリング(写真付き工程表はありがたいです)カラオケ等、いろいろ経験させて頂きました。 ・月毎に児発が考えています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	10	6	・コロナもありましたし時間的なものもあるかと思っています。 ・コロナ禍からはない(又は減)と思いますが、これは仕方がない。 ・今後いろいろな人達と交流や活動の機会があれば嬉しいです。 ・必要だと思いません。 ・活動の場を見る機会がなかったので分かりません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			・契約時や面談の際に丁寧な説明を心がけていきます
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			・面談や連絡帳でのやりとりで気になる点について対策をとろうとしてくれています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		・毎年6月に面談をしています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	2	・これはなかなか難しいと思いますがイベントなどで会うこともできるのでその時にお話をさせて頂いていました。 ・やっているのは分かっていますが、なかなか仕事との休みが合わず参加できずにいる。保護者同士で顔合わせしたいが知らず間に退所(卒業)となりそうで悲しいです。 ・先輩の保護者の方の話などで聞く場があればいいなと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			・苦情が入った話を耳にしていません。 ・随時対応させて頂き記録に残し全職員で共有しています
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			・連絡帳を経由してとれていると思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24			・ブログを時々見えています。 ・あんしえる通信を子供もじ一写真を見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24			・個人情報は鍵の付いた棚に保管しています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24			・すぐ目につく所に貼りだしております。 HPIにて告知するように致します
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			・しっかり行って下さっているので安心しています。 ・年に3回避難訓練をしています。ブログや連絡帳で実施した日は報告しています
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・花丸1名 ・家以外の安心できる場所です。 ・前日になると明日はあんしえるに行く事を伝えてきます。毎日楽しく通わせて頂いています。 ・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・花丸1名 ・自立課題やおやつの手伝い、工作、散歩など短い時間の中でメリハリのある時間過ごせてとても感謝しています。 ・スタッフの皆さん本当に明るく親の方が元気を頂いております。いつもありがとうございます。 ・安心して預けさせて頂いています。ありがとうございます。 ・公園に連れて行って頂いたり季節の行事を体験したり子どももとても楽しんでるので私も嬉しいです。いつもありがとうございます。 ・3名こちらの用紙印刷ミスで記入されず。